

# HR-*Studio*

---

*Project 2011*





Soluzioni per la gestione e lo sviluppo risorse umane  
Sistemi di rilevazione presenze, timbratura web su PC  
Workflow documenti del personale, note spese, trasferte, permessi web  
Piano di evacuazione aziendale  
Elaborazione dati presenze / assenze, paghe in outsourcing  
Presenze e Libro unico per punti vendita e catene di negozi

HR-Studio

HR-Infopoint

HR-Meridiana

HR-Service

tuttopresenze

## HR-Studio

Project 2011

### **Gestire le risorse umane, secondo Accademia Software Conoscere bene per decidere meglio**

Nella realtà delle aziende moderne, che si trovano ad operare in un mercato che sempre più richiede competitività, diviene centrale una corretta amministrazione di quel prezioso capitale umano che determina, in ultima analisi, il successo o meno di un'impresa.

Accademia Software vede la gestione delle risorse umane non come un'attività ma piuttosto come processo, ovvero un percorso evolutivo, durante il quale da un lato cambiano le esigenze dell'azienda e dall'altro l'azienda stessa matura nuove consapevolezze, nuove strategie.

Per questo motivo, Accademia Software non crede a facili ricette applicabili in modo generalizzato a più aziende sulla base di un denominatore comune come il contratto di lavoro o il settore di appartenenza.

Al di là della mera soluzione software, sulla quale chiaramente abbiamo lavorato con il massimo impegno al fine di ottenere una piattaforma il più possibile completa e capace di rispondere a qualsiasi esigenza, ci siamo resi conto che in realtà questa non è sufficiente, è necessaria una visione più ampia, un progetto che permetta alla soluzione di entrare "veramente" in azienda e di compiere quel percorso evolutivo che abbiamo individuato come fondamentale.

### **HR-Studio è una soluzione oppure una piattaforma?**

Per soluzione intendiamo un software applicativo standard fatto e finito, eventualmente personalizzabile, che rappresenta quindi una ricetta con la quale risolvere un determinato problema gestionale.

Per piattaforma invece intendiamo una base applicativa completa e strutturata sulla quale costruire una soluzione finale per l'azienda. Con questo approccio è possibile, partendo dalla medesima struttura di base, costruire più applicazioni personalizzate in modo semplice e perché no, più economico rispetto alla personalizzazione di una soluzione standard.

HR-Studio è una piattaforma

### **Perché HR-Studio – Project 2011 ?**

HR-Studio è il nome della nostra piattaforma, "project 2011" invece indica il nostro approccio, ovvero non proponiamo un oggetto, ma un progetto. In particolare è prevista una particolare offerta per le aziende che aderiranno al progetto entro il 31.12.2010



*Soluzioni per la gestione e lo sviluppo risorse umane  
Sistemi di rilevazione presenze, timbratura web su PC  
Workflow documenti del personale, note spese, trasferte, permessi web  
Piano di evacuazione aziendale  
Elaborazione dati presenze / assenze, paghe in outsourcing  
Presenze e Libro unico per punti vendita e catene di negozi*

HR-Studio

HR-Infopoint

HR-Meridiana

HR-Service

tuttopresenze

## La nostra idea

In occasione dell'evento HR Forum 2010, lanciamo un'offerta che rappresenta a nostro avviso un'occasione unica per le aziende.

Siamo partiti dalle considerazioni iniziali alle quali non possiamo non aggiungere la criticità dell'aspetto economico, che rappresenta, in molti casi, un ostacolo importante. A questo va aggiunta la sensazione dell'azienda, che più volte abbiamo rilevato, di acquistare un software che risolverà il problema soltanto parzialmente.

La nostra idea prevede l'adesione ad un gruppo di lavoro costituito da un lato, da un certo numero di aziende, quelle che intenderanno aderire al progetto e dall'altro dal nostro staff di sviluppo della piattaforma.

Precisiamo subito che la costituzione di un gruppo di aziende non significa sviluppare una soluzione comune a tutti, al contrario ciascuna azienda sarà seguita individualmente e verrà disegnato un progetto specifico durante la fase di analisi iniziale.

Il nostro sistema permette di raggiungere due obiettivi:

- Riduzione dei costi: Le aziende facenti parte del progetto condividono sostanzialmente i costi di manutenzione ed evoluzione della piattaforma comune.
- Personalizzazione della soluzione: Come abbiamo visto una piattaforma è facilmente personalizzabile, anzi nasce per questo, ecco come possiamo garantire a ciascuna azienda una versione estremamente aderente alle proprie esigenze.

A tutto questo aggiungiamo l'enorme potenziale evolutivo per il futuro, il nostro approccio rende possibile il concetto di "sviluppo continuo"

## Uno staff di sviluppo al vostro servizio

Ecco in ultima analisi chi siamo, siamo un gruppo di sviluppatori ed analisti, alcuni tra i quali realizzano soluzioni dedicate alla gestione del personale da più di vent'anni, mentre altri, più giovani, rendono il gruppo dinamico, veloce e moderno e appassionato.

La nostra storia parla da sola, basta dare un'occhiata all'offerta di soluzioni di Accademia Software per capire che da sempre ci occupiamo soltanto dell'area HR.

Intendiamo proporci quindi come punto di riferimento esperto, affidabile e tecnologicamente all'avanguardia, insomma il partner ideale per tutte quelle aziende che desiderano costruire la propria applicazione HR senza partire da zero.

## Cosa contiene HR-Studio

### Caratteristiche generali

- **Sicurezza al primo posto:** HR-Studio rende disponibili numerose possibilità in merito alla sicurezza degli accessi e delle informazioni. Ciascun utente può essere abilitato all'accesso per i soli moduli di competenza. Inoltre su questi può essere abilitata la sola lettura o la scrittura per ciascun tipo di informazione. Altre policy come il cambio password periodico obbligatorio, la complessità della password e la crittografia dei dati, rendono HR-Studio un contenitore sicuro per i dati aziendali.
- **Scritto con tecnologie web** richiede un semplice browser per poter essere utilizzato sia all'interno dell'azienda che all'esterno.
- **Gestione multiaziendale:** Hr-Studio prevede una struttura gerarchica tra le aziende gestire in modo da rendere possibili visualizzazioni locali e/o consolidate dei dati. È quindi possibile gestire Aziende capogruppo, Holding, Aziende e filiali.
- **Interfaccia multilingua,** HR-Studio ha un'interfaccia multilingua realizzata con HR-Studio Dictionary, uno strumento che permette di tradurre HR-Studio in qualsiasi lingua. Le traduzioni possono essere create dall'azienda stessa in modo da assecondare le terminologie aziendali e le relative traduzioni.
- **Compatibile con qualsiasi database:** HR-Studio è una piattaforma indipendente dal database utilizzato. Dispone di un database proprietario che non richiede licenze separate, tuttavia può utilizzare altri database SQL eventualmente già esistenti in azienda.
- **Integrazione di sistemi:** HR-Studio può ricavare i dati necessari alla gestione anche da altri applicativi, può importare dati da files ASCII, da Excel, o da altri database, realizzando quindi una vera e propria funzione di system integrator.
- **Completo:** HR-Studio permette la gestione di tutti gli aspetti che riguardano le risorse umane, dalla mappatura delle competenze e ruoli aziendali, alla formazione, dall'analisi delle retribuzioni alla gestione delle dotazioni di sicurezza, nonché i provvedimenti disciplinari. Il social networking completa la gestione fornendo un pannello web al dipendente nel quale oltre a poter far confluire diverse applicazioni aziendali è possibile effettuare rilevazioni sul clima aziendale, effettuare sondaggi interni ecc.
- **Personalizzabile:** HR-Studio è più che un prodotto personalizzabile, è una vera e propria piattaforma sulla quale disegnare l'applicazione migliore per l'azienda. Una struttura flessibile e modulare sulla quale l'azienda stessa può operare in piena autonomia.

## Area organigramma e competenze

### Conoscere bene per decidere meglio

HR-Studio nasce come piattaforma contenente tutti gli strumenti, organizzati in moduli, utili per permettere all'azienda gestire sotto tutti gli aspetti il proprio capitale umano. La conoscenza di questo capitale e delle potenzialità ancora inesprese rappresenta uno dei punti più importanti per migliorare la competitività aziendale ma è al tempo stesso uno dei risultati più difficili da ottenere.

Conoscere le competenze, le abilità, le tendenze comportamentali e di personalità di coloro che lavorano in azienda è fondamentale per valorizzare ciascuno nel modo migliore valorizzando così l'intero patrimonio umano dell'azienda stessa.

Ecco che si rende necessario uno strumento che permetta la valutazione oggettiva e continua nel tempo di ogni persona secondo una prospettiva globale, al di là delle mere esperienze lavorative e dei titoli di studio. Considerare le attitudini personali, la motivazione e le potenzialità è l'unico modo per ottenere il meglio da quel capitale umano che fa la differenza in termini di competitività e di qualità.

Conoscere le effettive competenze permette di prendere le decisioni giuste, basate su informazioni corrette. Permette ad esempio di promuovere politiche retributive, incentivanti e fidelizzanti veramente basate sul merito.

### Gestione organigramma, posizioni, competenze

L'organigramma rappresenta l'organizzazione aziendale, i rapporti tra i diversi enti, le responsabilità di ciascun settore, le competenze necessarie per ricoprire ciascuna posizione.

HR-Studio permette di definire l'organigramma non solo come struttura gerarchica ma come insieme di relazioni organizzative tra differenti competenze e responsabilità.

### Mappatura competenze individuali

Mappare lo stato delle competenze permette di stabilire punti di forza e di debolezza della propria organizzazione. Il confronto tra competenze disponibili e competenze necessarie rende possibile l'individuazione delle lacune da colmare.

HR-Studio rileva le incongruenze tra competenze richieste e competenze disponibili per ciascun ruolo aziendale.

### Potenziale inespresso

Per potenziale inespresso si intende quell'insieme di competenze ed abilità che non sono utilizzate dalla persona nella posizione attualmente ricoperta. Monitorare questo potenziale permette di attuare politiche di mobilità interna atte ad ottimizzare il capitale umano esistente prima di procedere con nuove assunzioni.

HR-Studio permette di qualificare e quantificare il potenziale inespresso fornendo un supporto decisionale fondamentale per qualsiasi azione di sviluppo delle risorse umane.

## Area formazione

### Gestione piani formativi

La formazione è la leva indispensabile per raggiungere i livelli ottimali di competenza per ciascuna posizione.

HR-Studio permette di definire i percorsi formativi che conducono al raggiungimento dei vari livelli di competenza previsti. Sarà così possibile stabilire per ciascuna persona, in funzione dello proprio status di partenza il percorso più breve per raggiungere un obiettivo formativo. In altre parole dovendo selezionare un gruppo di persone da riqualificare HR-Studio saprà suggerire quei profili che richiedono un minor sforzo formativo.

### Gestione frequenza nei corsi di formazione

HR-Studio è in grado di registrare il piano delle lezioni di ciascun corso e di verificare l'effettiva presenza dei dipendenti interessati nonché di segnalare i casi nei quali non verrà raggiunto il minimo di presenze previsto.

## Area contrattuale

HR-Studio permette di gestire più contratti di lavoro siano essi inerenti a rapporti di collaborazione piuttosto che di rapporto subordinato. Al momento dell'assunzione il dipendente verrà associato al relativo contratto di lavoro assumendo così tutti i parametri contrattuali in automatico. Tra i parametri più utilizzati possiamo ricordare gli scatti di anzianità, le regole di calcolo del monte ore ferie e permessi, i divisori contrattuali, regole per il controllo del comporto di malattia. Eventuali documenti accessori come per esempio patti di non concorrenza ecc.

### Rapporti di lavoro

La sempre maggiore flessibilità dei contratti e dei rapporti di lavoro si traduce sovente in collaborazioni di lunga durata, scandite da differenti rapporti di lavoro, sia subordinato che sotto forma di altre tipologie.

HR-Studio permette di gestire per ciascuna anagrafica uno o più rapporti di lavoro, costituendo così un archivio storico che non perda traccia delle precedenti esperienze lavorative, delle mansioni ricoperte ogni volta, dei risultati ottenuti ecc.

### Scadenziario del dipendente

La complessità dei contratti, delle normative sul lavoro e la sicurezza rende sempre più complessa la gestione dei vari adempimenti nelle corrette tempistiche.

HR-Studio gestisce per ogni dipendente uno scadenziario di attività utile per gestire qualsiasi tipo di scadenza come per esempio le visite mediche periodiche, i richiami delle vaccinazioni, le scadenze contrattuali ecc.

### **Dotazioni di sicurezza**

Ogni mansione prevede l'obbligo da parte dell'azienda di fornire una serie di dotazioni per la sicurezza. Ciascuna di queste dovrà periodicamente essere verificata e/o sostituita. Nel caso di scarpe e tute da lavoro è inoltre necessario gestire la taglia.

HR-Studio permette di monitorare le dotazioni in essere presso ciascun dipendente, di estrarre report periodici che indichino quali dotazioni devono essere verificate e/o sostituite.

### **Altre dotazioni**

Per altre dotazioni intendiamo quegli strumenti di lavoro che vengono dati al dipendente e che è necessario monitorare nel tempo o che in caso di dimissioni occorre farsi restituire.

HR-Studio mantiene in memoria l'elenco degli oggetti dati al dipendente, eventuali verifiche periodiche possono essere inserite nello scadenziario e in fase di dimissioni HR-Studio segnalerà l'elenco degli oggetti che il dipendente dovrà restituire all'azienda. Per ogni oggetto restituito si potrà segnalare lo stato di conservazione dell'oggetto medesimo.

### **Gestione automezzi**

Come per le altre dotazioni è necessario mantenere un'anagrafica degli automezzi, delle persone che ne fanno uso permanentemente o temporaneamente. Per ogni veicolo è possibile ricostruire chi lo ha utilizzato, quanti chilometri sono stati percorsi, eventuali sinistri. I piani di manutenzione ordinaria, per esempio HR-Studio può notificare l'esigenza di effettuare un tagliando periodico al raggiungimento di un certo numero di chilometri.

## **Area retribuzioni, costi e budget**

Una completa gestione delle risorse umane non può prescindere da valutazioni relative ai costi, non solo nell'ottica del contenimento ma anche in una prospettiva di razionalizzazione delle retribuzioni e degli incentivi.

### **Archivio elementi retributivi e costi**

HR-Studio permette di acquisire i dati relativi agli elementi retributivi di ciascuna busta paga nonché il costo complessivo eventualmente suddiviso nelle sue componenti.

### **Analisi dei costi**

L'archivio delle retribuzioni, scomposte nei loro elementi base, permette di effettuare analisi del costo partendo dai dati fondamentali ovvero individuando quelle voci che più incidono e che possono essere ridimensionate (es: incidenza del lavoro straordinario, incidenza delle assenze per malattia ecc.)

### **Budget del personale**

L'azienda può infine elaborare il budget previsionale sulla base delle retribuzioni attuali, degli aumenti contrattuali e di merito previsti, dell'incidenza del lavoro straordinario prevista.

È possibile creare differenti scenari basati su previsioni alternative. Un'apposita funzione consentirà di confrontare ogni budget elaborato con l'andamento effettivo delle retribuzioni onde rilevare eventuali scostamenti.

## Area disciplinare

La gestione dell'andamento disciplinare è di fondamentale importanza ai fini della valutazione complessiva di ciascun dipendente. Avere la possibilità di registrare tutti gli eventi che hanno una rilevanza disciplinare consente di effettuare valutazioni obiettive riferite ad eventi storici documentati e verificati.

HR-Studio gestisce un archivio di tutti gli eventi disciplinari, delle eventuali azioni intraprese dall'azienda (es. lettera di ammonimento ecc.) e delle eventuali risposte del dipendente.

È possibile inoltre gestire un indice di gravità dell'evento disciplinare.

Il modulo si completa con la possibilità di definire appositi templates di lettere di richiamo, o di ammonimento scritto, attraverso i quali stampare in automatico i testi necessari.

## Visualizzazione di tutti gli eventi

Una scheda sempre disponibile permette di vedere con un solo click tutti gli eventi, di qualsiasi natura, che hanno interessato il dipendente. Una scheda storica fondamentale dalla quale rilevare in un colpo d'occhio gli aumenti di stipendio, eventuali una-tantum, gli eventi disciplinari, gli eventi formativi, scatti di anzianità, passaggi di livello, feedback dei superiori ecc.

## Social networking aziendale

Ecco uno strumento fondamentale che rappresenta un importante punto di contatto tra l'azienda ed i propri dipendenti / collaboratori. Fornire a ciascuno di essi la possibilità interagire con l'azienda, di formulare proposte, di rispondere a sondaggi interni significa mantenere quel filo diretto sempre attivo, unico modo per "sentire" ciò che diversamente resterebbe ignoto.

Ecco che HR-Studio fornisce un desktop a ciascun dipendente attraverso il quale far confluire diverse applicazioni, anche di terze parti. Questo luogo virtuale, ma non troppo, permette all'azienda ed al dipendente di mantenere sempre attiva un'interazione reciproca.